

Министерство здравоохранения Кузбасса
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Центр контроля качества и сертификации лекарственных средств»
(ГБУЗ ЦККСЛС)

ПОЛИТИКА

Обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи

Настоящая Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее – Политика), определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении и получении услуг ГБУЗ ЦККСЛС, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками организации.

Политика является внутренним документом, направленным на профилактику и пресечение правонарушений в сфере социальной защиты инвалидов в деятельности ГБУЗ ЦККСЛС, реализуется в соответствии с действующим законодательством РФ.

Цель политики:

Обеспечение всем гражданам - получателям услуг, в том числе инвалидам и иным МГН, равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех услуг, предоставляемых ГБУЗ ЦККСЛС без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности.

Достижение целей осуществляется посредством:

- разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи сотрудниками ГБУЗ ЦККСЛС;
- разъяснения сотрудникам ГБУЗ ЦККСЛС основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к организации и сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;
- формирования у сотрудников единообразного понимания Политики;
- закрепления обязанностей сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящей Политики, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;
- формирования толерантного сознания сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.
- распределения ответственности за обеспечение условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;
- обучения и инструктирование сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;
- создания инвалидам условий доступности объекта в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

- создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;
- условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

Основные принципы деятельности организации, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи:

- уважение достоинства человека, его личной самостоятельности и независимости, включая свободу делать свой собственный выбор;
- недискриминация;
- полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента человеческого многообразия и части человечества;
- равенство возможностей;
- доступность;
- равенство мужчин и женщин;
- уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

Основные положения Политики ГБУЗ ЦККСЛС доводятся до сведения всех сотрудников организации и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объекта и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

Все сотрудники ГБУЗ ЦККСЛС должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать ее принципы и требования.

Эффективное управление деятельностью ГБУЗ ЦККСЛС, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора, заместителя директора, руководителей структурных подразделений, сотрудников.

Условия доступности объекта ГБУЗ ЦККСЛС:

- возможность беспрепятственного входа в объект и выхода из него;
- возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью сотрудников ГБУЗ ЦККСЛС, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения при передвижении по помещениям учреждения;
- содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности.

Условия доступности услуг ГБУЗ ЦККСЛС:

- получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий;
- оказание сотрудниками ГБУЗ ЦККСЛС, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
- наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги.

Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики

- директор, его заместитель, и сотрудники независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия/ бездействие подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования;
- к мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и услугам ГБУЗ ЦККСЛС относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством РФ.

Директор ГБУЗ ЦККСЛС



Н.Д. Кришталь