

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КУЗБАССА
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«ЦЕНТР КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И СЕРТИФИКАЦИИ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ»
Сибиряков-Гвардейцев ул., д.13а, пом. 135, Кемерово, 650055, тел.(3842) 28-97-66, тел/факс 28-96-00
E - mail: kcenter@list.ru; kcenter_3842@mail.ru

Отчёт
о результатах самообследования образовательной деятельности
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения
«Центр контроля качества и сертификации лекарственных средств»
за 2023 год

Кемерово

2024

СОДЕРЖАНИЕ

№ раздела	Наименование раздела	Стр.
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
	Содержание	2
1	Общие сведения об организации	3
2	Образовательная деятельность	6
3	Целевые рынки и маркетинговая стратегия	8
4	Методическая деятельность	10
5	Материально-техническое обеспечение	11
6	Показатели деятельности образовательной организации	13

Самообследование деятельности государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Центр контроля качества и сертификации лекарственных средств» (ГБУЗ ЦККСЛС) было проведено за период с 01.01.2023 года по 31.12.2023 года на основании приказа Минобрнауки РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации» (с изменениями от 14.12.2017, приказ Минобрнауки РФ № 1218).

Самообследование проводилось с целью обеспечения доступности и открытости информации о деятельности ГБУЗ ЦККСЛС. Приказом директора ГБУЗ ЦККСЛС № 55-03/01-12 от 21.02.2024 г. создана комиссия по проведению самообследования.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Полное название: государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр контроля качества и сертификации лекарственных средств».

Сокращенное наименование: ГБУЗ ЦККСЛС.

Ведомственная принадлежность: полномочия учредителя осуществляет Министерство здравоохранения Кузбасса.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности: от 30 марта 2021 г. № 17648 выдана Министерством образования и науки Кузбасса, бессрочная.

Адрес: 650055, Кемеровская область, г. Кемерово, ул. Сибиряков-Гвардейцев, д.13а, пом. 135.

Телефоны: директора 8(3842) 28-96-00 (факс)

E-mail: kcenter@list.ru

Сайт: <http://www.kcenter42.ru>

Вид образовательной деятельности: дополнительное образование детей и взрослых и дополнительное профессиональное образование.

Руководитель: Кришталь Наталья Дмитриевна, директор, образование – высшее профессиональное. Высшая квалификационная категория по специальности «Фармацевтическая химия и фармакогнозия», высшая квалификационная категория по специальности «Управление и экономика фармации».

Миссия: через качественные образовательные услуги к медицинской и фармацевтической помощи высокого качества.

Стратегические цели и задачи:

Цель № 1

Осуществление образовательной деятельности для обеспечения непрерывного процесса повышения квалификации кадров для системы здравоохранения Кузбасса. Обеспечение высокой конкурентоспособности на рынке образовательных услуг за счет высокого качества подготовки специалистов, определяемого уровнем их профессиональных компетенций.

Задачи:

1. Расширение спектра дополнительных профессиональных программ, реализуемых в рамках дополнительного профессионального образования.
2. Внедрение в практику модели непрерывного медицинского и фармацевтического образования специалистов.
3. Обеспечение для обучающихся углубленного изучения отдельных предметов, предметных областей соответствующей образовательной программы (профильное обучение).

4. Увеличение объема образовательных услуг через проведение курсов повышения квалификации, конференций, тренингов, в том числе и выездных.
5. Разработка и внедрение новых методов и технологий учебного процесса.
6. Расширение спектра образовательных технологий (стажировка, дистанционные образовательные технологии, электронное обучение) в процессе повышения квалификации специалистов.

Цель № 2

Повышение экономической устойчивости учреждения за счёт увеличения объема оказываемых услуг на платной основе и формирования новых рынков образовательных услуг.

Задача:

1. Совершенствование организационных мер по увеличению объема приносящей доход деятельности.
2. Расширение территории оказания образовательных услуг за счет их высокой конкурентноспособности.

Миссия ГБУЗ ЦККСЛС применительно дополнительного профессионального образования: – обеспечить доступное дополнительное образование высокого качества ориентированное на актуальные стандарты и потребности, повышение квалификации специалистов сферы здравоохранения для обеспечения Кузбасса квалифицированными кадрами в масштабах, необходимых для качественного оказания медицинской и фармацевтической помощи.

Миссия реализуемых программ обучения:

Реализуемые программы обучения направлены на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации обучающихся.

Качество дополнительного профессионального образования, интегральным показателем которого является качество обучения, зависит от целого ряда качеств:

- контингента обучающихся;
- преподавательского состава;
- содержания образования;
- качества образовательной среды и условий организации обучения;
- качества педагогических технологий;
- качества образовательного процесса;
- качества его ресурсного обеспечения.

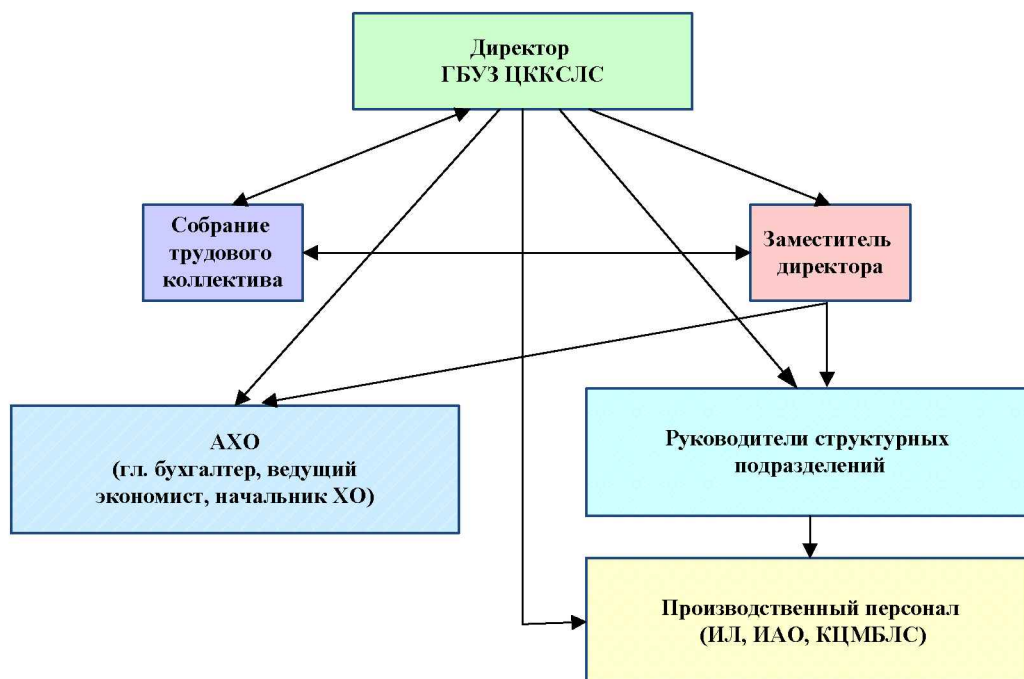


Рисунок 1 Организационная структура ГБУЗ ЦККСЛС

2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Образовательная деятельность ГБУЗ ЦККСЛС осуществляется по дополнительным профессиональным программам (ДПП), разработанным в соответствии с федеральными образовательными стандартами (ФГОС) и профессиональными стандартами. Учебная работа проводится в соответствии с календарным планом работы, утвержденным директором учреждения, и на договорной основе по договорам/ контрактам, заключенным учреждением с организациями, а также на основе индивидуальных договоров с физическими лицами, имеющими среднее и высшее специальное медицинское и фармацевтическое образование.

Основным направлением деятельности образовательной организации является реализация программ повышения квалификации для работников различных специальностей:

- врачей;
- медицинских сестер, фельдшеров;
- провизоров;
- фармацевтов.

Разработка программ осуществляется на основе актуальных профессиональных и образовательных стандартов, принятых в Российской Федерации.

Всего в 2023 год ГБУЗ ЦККСЛС реализовала 21 программа повышения квалификации, доступных для освоения в очно-заочном и заочном форматах с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Сведения о реализуемых дополнительных профессиональных программах:

№ п/п	Наименование дополнительной профессиональной программы	Уровень образования согласно лицензии	Длительность обучения (час)
1	Обеспечение качества и безопасности лекарственных средств, в том числе изготовленных в аптечных организациях (очно-заочно)	ДПП-04 к высшему фармацевтическому образованию	36 часов

2	Актуальные вопросы фармацевтической деятельности (заочно)	ДПП-05 к высшему фармацевтическому образованию	36 часов
3	Нормативно-правовое регулирование оборота наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров (заочно)	ДПП-06 к высшему фармацевтическому образованию	36 часов
4	Риск-ориентированный подход при разработке системы менеджмента качества в фармацевтической организации (заочно)	ДПП-07 к высшему фармацевтическому образованию	36 часов
5	Современные аспекты работы фармацевтов в аптечных организациях и организациях оптовой торговли (заочно)	ДПП-08 к среднему фармацевтическому образованию	36 часов
6	Оборот наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров в фармацевтических, медицинских организациях и организациях оптовой торговли (заочно)	ДПП-09 к среднему фармацевтическому образованию	36 часов
7	Особенности работы с наркотическими средствами, психотропными веществами и их прекурсорами в медицинских организациях (заочно)	ДПП-10 к среднему медицинскому образованию	36 часов
8	Легальный оборот наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров (заочно)	ДПП-11 к высшему медицинскому образованию	36 часов
9	Требования к осуществлению фармацевтической деятельности с учетом риск-ориентированного подхода (заочно)	ДПП-12 к высшему фармацевтическому образованию	72 часа
10	Особенности внедрения современных элементов менеджмента в профессиональную деятельность фармацевтических организаций (заочно)	ДПП-13 к среднему фармацевтическому образованию	72 часа
11	Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации (заочно)	ДПП-14 к высшему медицинскому образованию	36 часов
12	Разработка и внедрение системы менеджмента качества в структурном подразделении медицинской организации (заочно)	ДПП-15 к среднему медицинскому образованию	36 часов
13	Управление качеством фармацевтических работ и услуг в фармацевтических организациях (заочно)	ДПП-16 к высшему фармацевтическому образованию	144 часа
14	Организация и осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Управление качеством в сфере здравоохранения (заочно)	ДПП-17 к высшему медицинскому образованию	72 часа

15	Организация и осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурных подразделениях медицинской организации. Управление качеством в сфере здравоохранения (заочно)	ДПП-18 к среднему медицинскому образованию	72 часа
16	Ответственный (уполномоченный) за внедрение и обеспечение системы качества в фармацевтической организации (заочно)	ДПП-19 к высшему фармацевтическому образованию	36 часов
17	Современные аспекты работы уполномоченного по качеству (заочно)	ДПП-20 к среднему фармацевтическому образованию	36 часов
18	Риск-ориентированный аудит фармацевтической организации (заочно)	ДПП-21 к высшему фармацевтическому образованию	36 часов
19	Приемочный контроль как составная часть системы качества. Порядок работы с недоброкачественной продукцией (заочно)	ДПП-22 к высшему фармацевтическому образованию	18 часов
20	Хранение лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента, как составная часть системы качества (заочно)	ДПП-23 к высшему фармацевтическому образованию	18 часов
21	Отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента, как составная часть системы качества (заочно)	ДПП-24 к высшему фармацевтическому образованию	36 часов

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям дополнительных профессиональных программ разработаны и утверждены фонды оценочных средств, предусмотренные для проведения итоговой аттестации:

- вопросы и задания для самостоятельной работы;
- итоговая аттестация, включающая тестирование.

Материалы, применяемые для всех видов контроля знаний слушателей, включены в учебно-методические комплекты учебных модулей.

Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся определяются ЦКК 7-06 «Положение об организации и осуществлении образовательной деятельности», разделы 8, 9, 11 «Организация итоговой аттестации».

Для решения текущих и перспективных задач по повышению качества ДПО создана и принята к внедрению программа «Образовательная деятельность», в личном кабинете обучающегося, что позволяет не только решать задачи по организации учебного процесса, но и управлять качеством дополнительного профессионального образования.

Управление качеством в ГБУЗ ЦККСЛС осуществляется на 3-х уровнях: образовательного процесса, структурного подразделения и учреждения. Заведующий информационно-аналитическим отделом координирует работу структурного подразделения, обеспечивающего образовательные услуги, осуществляет планирование, организацию, мониторинг и их оценку.

Для оценки качества обучения применяются внутренние и внешние механизмы:

1. Оценка качества подготовки слушателей на основе анализа результатов итогового уровня знаний.
2. Мониторинг качества подготовки слушателей, включающий анализ отзывов слушателей.
3. Оценка качества обучения. Отчёты по итоговой аттестации.
4. Формирование ежегодного отчёта о результатах самообследования.
5. Оценка качества преподавания. Сбор и анализ отзывов.

В учебном процессе задействован 1 педагогический работник (внешний совместитель, кандидат технических наук).

Результаты итогового тестирования			
Оценка	Баллы	Количество человек	%
Отлично	100-91	327	75,87
Хорошо	90-80	74	34,57
Удовлетворительно	80-70	30	14,32
Теоретическое содержание курса не освоено	–	0	–

3. ЦЕЛЕВЫЕ РЫНКИ И МАРКЕТИНГОВАЯ СТРАТЕГИЯ

Целевая аудитория программ повышения квалификации реализованных в 2023 году: лица с высшим профессиональным образованием **209** человек (48,49 %), со средним профессиональным образованием **222** человека (51,51 %).

Показатели мониторинга					
Обучающиеся	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	год
Провизоры	17	18	16	85	136
Фармацевты	6	7	20	51	84
Врачи	24	22	0	27	73
Медсестры	42	43	6	47	138
Всего	89	90	42	210	431

Самая популярная программа «Особенности работы с наркотическими средствами, психотропными веществами и их прекурсорами в медицинских организациях» для медицинских сестер, обучено – **104** человека (24,13 %).

Структура слушателей ДПП по категориям

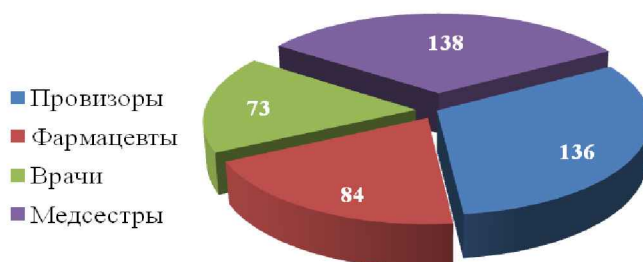


Диаграмма 1 Структура слушателей образовательных программ по категориям (количество человек)

Наиболее востребованные программы для медицинских сестер – 138 человек (32,02 %) и провизоров – 136 человек (31,55 %).

Структура ДПП по трудоемкости

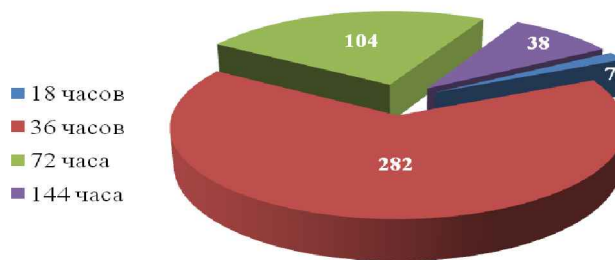


Диаграмма 2 Структура реализованных образовательных программ по трудоемкости (количество человек)

Наиболее востребованная программа по трудоемкости объемом 36 часов, обучено – 282 человека (65,42 %).

Распределение слушателей по возрасту

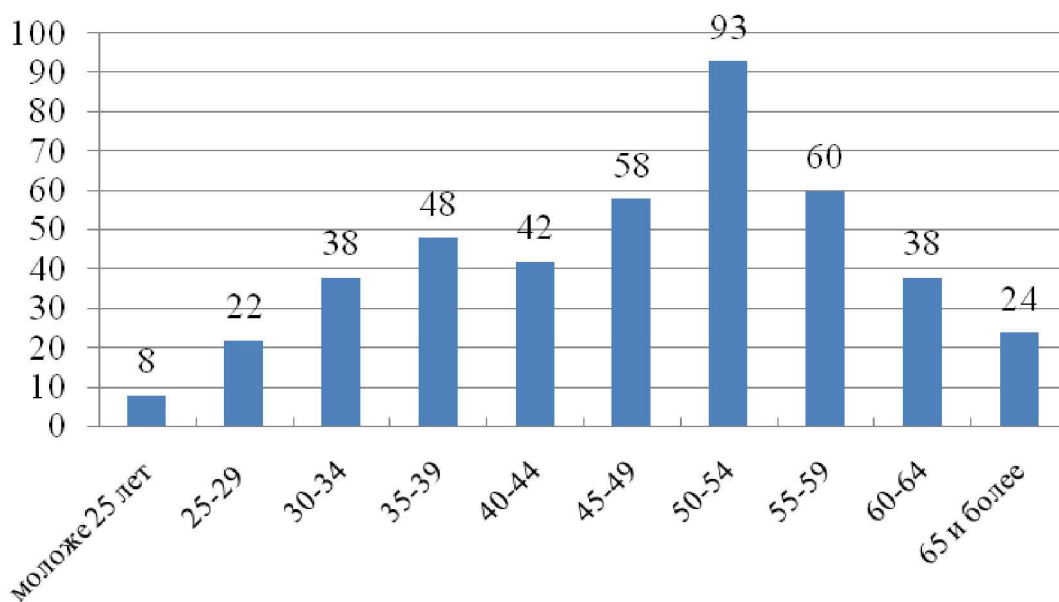


Диаграмма 3 Распределение слушателей по возрасту (количество человек)

Распределение слушателей по полу



Диаграмма 4 Распределение слушателей по полу (в процентах)

Маркетинговые исследования

После проведения обучения по образовательным программам на портале НМФО обучающиеся прошли добровольное анкетирование.

Удовлетворенность полученными знаниями и навыками, значительное повышение уровня знаний в процессе обучения отметили – 11 человек (100,00 % анкетиртуемых).

Актуальность программ оценили 100,00 % анкетиртуемых.

4. МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Методическая работа ведется согласно утвержденному директором плану работы информационно-аналитического отдела на учебный год.

Для Ассоциации фармацевтических работников Кузбасса (для аптечных и медицинских организаций):

В рамках взаимодействия с Ассоциацией фармацевтических работников Кузбасса (для АО и МО) ГБУЗ ЦККСЛС участвовал с докладами:

- «Порядок прохождения аккредитации фармацевтических работников» (март 2023).
- «Изменения в фармацевтическом законодательстве» (октябрь 2023).

ГБУЗ ЦККСЛС заключены договоры на передачу неисключительных прав использования электронных информационных систем (базы данных) с круглосуточным правом доступа:

- «Главная медицинская сестра».
- «Главный врач».

Проведено обновление и сопровождение справочно-правовой системы «КонсультантПлюс» – сетевая версия.

Проведена подписка на электронные журналы:

- «Главная медицинская сестра».
- «Заместитель главного врача».
- «Здравоохранение».
- «Новая аптека».
- «Правовые вопросы в здравоохранении».
- «Справочник заведующего КДЛ».
- «Справочник медсестры».
- «Управление качеством в здравоохранении».
- «Экономика ЛПУ в вопросах и ответах».

ГБУЗ ЦККСЛС заключено соглашение о сотрудничестве с ГБУЗ «Кузбасской научной медицинской библиотекой», которая является одним из источников информационного обеспечения учебного процесса организации на основе широкого доступа к фондам.

В 2023 году сотрудники ежемесячно обращались в библиотеку за профессиональной литературой и новыми публикациями по вопросам здравоохранения и фармации.

5. МАТЕРИАЛЬНО - ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Помещение ГБУЗ ЦККСЛС, используемое в образовательной деятельности, находится на первом этаже 5 этажного жилого дома, расположенное по адресу: 650055, Кемеровская область, г. Кемерово, ул. Сибиряков-Гвардейцев, д.13а, пом. 135. Площадь помещения 325,7 кв.м., находится в оперативном управлении.

В используемом помещении размещены следующие подразделения:

- административно-хозяйственный отдел (директор, бухгалтерия);
- информационно-аналитический отдел (учебный зал, информационный и методический кабинеты);
- испытательная лаборатория (аналитическая, весовая, приборная, вытяжная, лаборантская комнаты).

Стажировка обучающихся проводится на базе испытательной лаборатории.

Испытательная лаборатория для стажировки оборудована в соответствии с требованиями дополнительных профессиональных программ. Помещения испытательной лаборатории располагают необходимым испытательным и вспомогательным оборудованием, средствами измерения, лабораторной посудой и химическими реактивами, индикаторами и титрованными растворами для проведения практических занятий, а также необходимыми учебно-методическими комплексами, обучающими материалами, дополнительной литературой.

В учреждении проводится работа по оснащению современными техническими средствами, необходимыми для качественной реализации дополнительных профессиональных программ.

Состояние материально-технической базы, инженерных систем, санитарное состояние, система мер по противопожарной безопасности, охране труда соответствуют предъявляемым службами контроля и надзора требованиям.

Учреждение располагает достаточно развитой и современной материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов занятий по дисциплинам и модулям, предусмотренным дополнительными профессиональными программами повышения квалификации.

В составе используемых учебных помещений имеется учебный зал с достаточным количеством учебных мест, оснащенных стационарными и мобильными техническими средствами обучения.

Учебный зал находится в хорошем состоянии и оснащен: персональными компьютерами, мультимедийным проектором VenaQ MP 770, экраном для мультимедийного проектора, принтерами лазерными, учебными столами с тумбами, магнитно-маркерной доской двухсторонней, креслами поворотными офисными мягкими, шкафом для учебно-методической литературы, тумбами для офисной техники и шкафом для верхней одежды.

Техническое состояние помещений соответствует профилю и правилам техники безопасности. Санитарно-гигиенические нормы при проведении учебного процесса соблюдаются.

Продлена регистрация домена и хостинга для размещения сайта для поддержания работоспособности официального сайта www.kcenter42.ru в сети Интернет. Официальный сайт учреждения www.kcenter42.ru поддерживается в актуальном состоянии. На сайте размещаются лицензия, образцы договоров, приказ о стоимости обучения, расписание циклов повышения квалификации, адрес, режим и график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты, инструкция для обучающихся.

Проведена ежегодная инвентаризация рабочих мест компьютерной сети с дальнейшим техническим обслуживанием и ремонтом.

Для организации образовательного процесса и проведения учебных занятий в ГБУЗ ЦККСЛС используется 10 единиц вычислительной техники (персональных компьютеров), из которых 10 имеют выход в Интернет. Активно используются средства мультимедийных презентаций.

Учреждение располагает необходимым набором лицензионного программного обеспечения. В качестве основных операционных систем используются системы Astra Linux Special Edition, централизованная система антивирусной защиты.

Приобретены лицензия на использование программного обеспечения Код безопасности Secret Net Studio 8 для защиты передаваемой информации, лицензия Крипто про АРМ ГОСТ (бессрочно) и система ЭДО «Диадок» для перехода на электронный документооборот.

Заключен договор на техническое обслуживание внешней системы видеонаблюдения, (2 видекамеры и аренда облачного хранилища). В помещении имеются 2 внутренние видекамеры. Услугу оказывает ООО Е-Лайт – Телеком.

Помещения оснащены противопожарной сигнализацией, эвакуационными знаками пожарной безопасности, указывающими направление движения и системой оповещения людей при пожаре.

Для реализации мер по обеспечению условий доступности среды приказом ГБУЗ ЦККСЛС от 09.01.2023 № 09/01-50 утверждена Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи, ПМ 6-01 «Программа инструктажа персонала по вопросам доступности для инвалидов услуг», РИ 7-34 «Памятка для сотрудников по обращению с потребителями услуг ГБУЗ ЦККСЛС», назначены ответственные лица за выполнение мероприятий по обеспечению доступной среды для инвалидов.

Вход в здание оборудован кнопкой вызова. При посещении учреждения инвалидами и другими маломобильными гражданами осуществляется сопровождение ответственными лицами.

В 2023 году дистанционные программы обучения прошли 92,80 % и очно-заочное обучение – 7,20 % обучающихся.

На официальном сайте ГБУЗ ЦККСЛС www.kcenter42.ru в интернет-сервисе «Личный кабинет» в режиме «он-лайн» доступны информационные базы данных:

- База данных «Недоброкачественные и фальсифицированные лекарственные средства».
- База данных «Недоброкачественные и фальсифицированные медицинские изделия».
- База данных «Нормативная документация».
- База данных «Извещения о нежелательных реакциях или отсутствии терапевтического эффекта лекарственного препарата»
- База данных «Реестр лекарственных средств, ввезенных в Кемеровскую область».
- ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека» (<http://www.medlib.kuzdrav.ru/>).

6. ПОКАЗАТЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
1. Образовательная деятельность			
1.1.	Численность слушателей, обученных в отчетный период:	человек	431
1.1.2	с частичным отрывом от работы	человек	4
1.1.3	без отрыва от работы	человек	427
1.2	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ повышения квалификации	штук	21
1.3	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период.	штук	8
1.4	Численность работников, прошедших за отчетный период повышения квалификации.	человек	-
1.5	Численность педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория	человек	-
1.6	Численность педагогических работников, прошедших аттестацию на соответствие занимаемой должности	человек	-
1.7	Средний возраст штатных педагогических работников	лет	34
2. Финансово-экономическая деятельность			
2.1	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности	руб.	746 500,00
3. Инфраструктура			
3.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, закрепленных на праве оперативного управления	м ²	325,7 м ²
3.1.1	в расчёте на одного слушателя	м ²	9,2 м ²
3.2	Количество точек доступа к электронным учебным материалам	штук	100 точек доступа

Директор



Н.Д. Кришталь

«15» марта 2024 г.