



Министерство здравоохранения
Российской Федерации

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
(РОСЗДРАВНАДЗОР)**

РУКОВОДИТЕЛЬ

Славянская пл. 4, стр. 1, Москва, 109074
Телефон: (495) 698 45 38; (495) 698 15 74
www.roszdravnadzor.ru

12.07.2022 № 01и~764/22

На № _____ от _____

О безопасности
медицинских изделий

Субъектам обращения
медицинских изделий

Руководителям
территориальных
органов Росздравнадзора

Медицинским организациям

Органам управления
здравоохранением субъектов
Российской Федерации

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения в рамках исполнения государственной функции по мониторингу безопасности медицинских изделий, находящихся в обращении на территории Российской Федерации, доводит до сведения субъектов обращения медицинского изделия письмо ООО «Р-Фарм Интернешнл», уполномоченного представителя производителя, о новых данных по безопасности при применении медицинского изделия «Секвенатор нуклеиновых кислот NextSeq™ 550Dx, методом секвенирования нового поколения (NGS)», регистрационное удостоверение от 20.01.2021 № РЗН 2021/13216, срок действия не ограничен.

В случае необходимости получения дополнительной информации обращаться в ООО «Р-Фарм Интернешнл» (123154, Россия, г. Москва, ул. Берзарина, д. 19, корп. 1, эт. 1, пом. V, комн. 9, тел.: +7 (495) 956-79-37).

Приложение: на 16 л. в 1 экз.

А.В. Самойлова



Р-ФАРМ
ИНТЕРНЕШНЛ

Общество с ограниченной ответственностью
«Р-ФАРМ ИНТЕРНЕШНЛ»

123154, г. Москва, ул. Берзарина, д. 19, корп. 1
тел.: +7 (495) 956 7937, факс: +7 (495) 956 7938
www.r-pharm.com; e-mail: info@rpharm.ru
ОГРН 1177746945243
ИНН/КПП 7734406215/773401001

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 к письму
№ 2330 от 21.03.2022

Субъектам обращения медицинских изделий от
компании ООО «Р-Фарм Интернешнл» и компании
«Иллюмина, Инк.»

Уважаемые коллеги!

Компания ООО «Р-Фарм Интернешнл» свидетельствует Вам свое почтение и, являясь уполномоченным представителем компании «Иллюмина, Инк.» (Illumina, Inc.), обращает Ваше внимание на следующую информацию о безопасности медицинского изделия «Секвенатор нуклеиновых кислот NextSeq™ 550Dx, методом секвенирования нового поколения (NGS)», РУ № РЗН 2021/13216 от 20.01.2021 г. зарегистрированного на территории РФ со следующим назначением:

Секвенатор нуклеиновых кислот NextSeq™ 550Dx, методом секвенирования нового поколения (NGS) предназначен для секвенирования библиотек ДНК при использовании наборов реагентов для диагностики *in vitro*. Секвенатор нуклеиновых кислот NextSeq™ 550Dx используется с набором реагентов ИВД NextSeq™ 550Dx v2.5, 300 циклов (NextSeq™ 550Dx High Output Reagent Kit v2.5 (300 cycles)) для секвенирования нуклеиновых кислот при использовании с зарегистрированными изделиями, такими как Набор для создания «библиотеки» нуклеиновых кислот ИВД TruSeq™ Custom Amplicon Kit Dx в вариантах исполнения и аналитическим программным обеспечением.

Компания «Иллюмина, Инк.» (Illumina, Inc.) связывается с субъектами обращения медицинского изделия по поводу безопасности Секвенатора нуклеиновых кислот NextSeq™ 550Dx, методом секвенирования нового поколения (NGS) (далее секвенатор NextSeq™ 550Dx). Это уведомление содержит краткое описание вопроса безопасности и действий, которые планирует предпринять компания «Иллюмина, Инк.» (Illumina, Inc.) совместно с затронутыми пользователями.

31379
20.04.2022

Затронутый продукт

Наименование медицинского изделия	DI-номер (идентификационный номер)	Номер по каталогу
Секвенатор NextSeq™ 550Dx	00816270020125	20005715

Серийные номера приборов NextSeq550Dx, которые на день составления настоящего письма в России планируются для замены детали в связи с корректирующим действием относительно риска короткого замыкания:

Прибор	Серийный номер
NextSeqDX550	NDX550281
NextSeqDX550	NDX550476
NextSeqDX550	NDX550768
NextSeqDX550	NDX550843
NextSeqDX550	NDX550844

Краткая информация о безопасности

Компания «Иллюмина, Инк.» (Illumina, Inc.) выявила случай короткого замыкания внутри корпуса секвенатора. Короткое замыкание может возникнуть вскоре после замены главной печатной платы (MPCB) или модуля формирования изображения, что связано с неполным соединением ленточного кабеля между двумя компонентами. Обратите внимание, что секвенатор NextSeq™ 550Dx разработан с защитой от короткого замыкания для эффективного уменьшения любой угрозы безопасности оператора, поэтому клиенты могут продолжать рутинную эксплуатацию прибора.

Действия компании «Иллюмина, Инк.» (Illumina, Inc.)

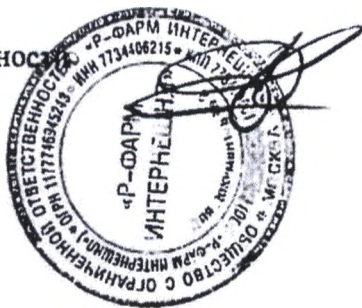
Компания «Иллюмина» (Illumina) определила основную причину возникшей проблемы и для ее устранения усовершенствовала конструкцию секвенаторов, выпускаемых с серийным номером выше NDX550844. Если обслуживание Вашего секвенатора задействует компонент, подключенный к ленточному кабелю, мы внедрим усовершенствование

конструкции во время следующего визита. Соответствующие уполномоченные органы уведомлены о возникновении данной проблемы.

К настоящему письму прилагается:

1. Информационное письмо компании «Иллюмина, Инк.» (Illumina, Inc.) на английском языке.
2. Перевод информационного письма компании «Иллюмина, Инк.» (Illumina, Inc.) на русский язык.
3. Отчетная форма Корректирующие действия, связанные с безопасностью. Система мониторинга медицинских изделий (MEDDEV 2.12/1 rev 7) на английском языке.
4. Перевод Отчетной формы Корректирующие действия, связанные с безопасностью. Система мониторинга медицинских изделий (MEDDEV 2.12/1 rev 7) на русский язык.

Директор департамента безопасности
лекарственных средств



А.Ю. Скрипкин

Исполнитель:
Журавлев Р.И. +7 905 519 42 49



illumina

Tuesday, February 15, 2022

Quality Notification
URGENT FIELD SAFETY NOTICE

Dear Customer,

Illumina is contacting you regarding an issue affecting the NextSeq™ 550Dx instrument. This notice outlines the issue summary, and the actions to be taken by Illumina and impacted customers.

Table 1: Affected Product

Product /Device Name	DI Number	Catalog Number
NextSeq 550Dx Instrument	00816270020125	20005715

Issue Summary

Illumina has identified an issue that may cause a short circuit inside the instrument enclosure. This short circuit condition may occur shortly after replacement of the Main Printed Circuit Assembly (MPCA) or Imaging Module, and is caused by an insufficient ribbon cable connection between the two components. Please note the NextSeq 550Dx is designed to contain a short circuit event to effectively mitigate any safety risk to the operator, therefore customers can continue normal operation of the instrument.

Illumina Actions

Illumina has identified the root cause of the issue and implemented a design improvement for instruments manufactured with a serial number higher than NDX550844 to eliminate the issue. We will implement the design improvement during the next field visit if your instrument requires a service involving a component connected to the ribbon cable. The appropriate Competent Authorities have been notified of this issue.

Required Customer Actions

Illumina ask that you complete the attached FSN2022-1215 verification form to confirm receipt of this notification and return the form to Technical Support at techsupport@illumina.com within 5 business days. No additional action is required at this time.

Illumina greatly appreciates your continued confidence in our products and regrets any inconvenience this may have caused.

Technical Support:
techsupport@illumina.com

Customer Care:
customercare@illumina.com

© 2022 Illumina, Inc. All rights reserved. All trademarks are the property of Illumina, Inc. or their respective owners. For specific trademark information, see www.illumina.com/company/legal.html

FSN2022 -1215 (N-AMR-00461)

Page 1 of 4

For In Vitro Diagnostic Use. Not available in all countries or regions.

31379
20.04.2022



Sincerely,

Gary Workman

Electronically
signed by: Gary
Workman
Reason: Approver
Date: Feb 8, 2022
20:27 PST

Gary Workman
VP, Global Quality

Karen Gutekunst

Electronically
signed by: Karen
Gutekunst
Reason:
Approver
Date: Feb 10,
2022 08:03 PST

Karen Gutekunst
VP, Regulatory Affairs

Why You're Receiving This Notification

We are sending this notification to you because our records indicate that you are one of the appropriate contacts for your organization. We occasionally need to inform our customers of product changes, product obsolescence, or quality issues.

Accordingly, please note that these notifications contain important information about our products and are not marketing communications. You may, therefore, receive these notifications even if you have opted out of receiving marketing material from Illumina. If you are not the appropriate individual in your organization to receive these types of notifications, please email customernotifications@illumina.com with the appropriate contact. For more information, please see our [Privacy Policy](#).

Technical Support:
techsupport@illumina.com

Customer Care:
customercare@illumina.com

© 2022 Illumina, Inc. All rights reserved. All trademarks are the property of Illumina, Inc. or their respective owners. For specific trademark information see www.illumina.com/company/legal.html.

FSN2022 1215 (M AMR-00461)



Verification Form

Dear Customer,

On February 15, 2022, Illumina sent you an Urgent Field Safety Notice (FSN2022-1215) regarding issue affecting the NextSeq™ 550Dx instrument.

Please complete the table below to confirm that you received the notice. We ask that you kindly return the completed form to Illumina within 5 business days using one of the following methods:

- Scan the completed, signed form and email it to techsupport@illumina.com
- Fax to 858-736-8426, Attn: Illumina QA, <FSN2022-1215> Notice
- Return to Illumina to the "Attention to" and address below:
Attn: Illumina QA, < FSN2022-1215> Notice
5200 Illumina Way, San Diego, CA 92122

Verification Form	
Company Name	
Product/Device Name	Serial Number
NextSeq 550Dx Instrument	
Your Information	
Print full name:	
Print title of person completing form:	
Customer Responses	
I confirm receipt of FSN2022-1215 customer communication and that I read and understood its content.	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
The information has been brought to the attention of all relevant users.	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

Technical Support:
techsupport@illumina.com

Customer Care:
customercare@illumina.com

© 2022 Illumina, Inc. All rights reserved. All trademarks are the property of Illumina, Inc. or their respective owners. For specific trademark information, see www.illumina.com/company/legal.html.

FSN2022 -1215 (M-AMR 00461)

Page 3 of 4

For In Vitro Diagnostic Use. Not available in all countries or regions.

31379
20.04.2022

Comments:

Distributor/Importer Responses	Not applicable <input type="checkbox"/>
I have identified customers that received or may have received the product.	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
I have attached customer list, or I have listed the customers below.	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
I have received confirmation from all identified customers	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
I have informed the identified customers of this recall.	Date

 Signature of Person Completing Form

 Date

Technical Support:
techsupport@illumina.com

Customer Care:
customercare@illumina.com

© 2022 Illumina, Inc. All rights reserved. All trademarks are the property of Illumina, Inc. or their respective owners. For specific trademark information, see www.illumina.com/company/legal.html.

FSN2022 -1215 (M-AMR-00461)

Report Form

Field Safety Corrective Action

Medical Devices Vigilance System

(MEDDEV 2.12/1 rev 7)

new case, keep base data

Version 2.7en
2012-12-03

1 Administrative information
To which NCA(s) is this report being sent? AT, BE, CH, DE, DK, ES, FI, FR, HU, IE, IT, LV, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SK, TR
Type of report <input checked="" type="radio"/> Initial report <input type="radio"/> Follow-up report <input type="radio"/> Final report
Date of this report 2022-02-22
Reference number assigned by the manufacturer QI-000509
FSCA reference number assigned by NCA
Incidence reference number assigned by NCA
Name of the co-ordinating NCA Competent Authority (if applicable)

2 Information on submitter of the report
Status of submitter <input type="radio"/> Manufacturer <input checked="" type="radio"/> Authorised Representative within EEA and Switzerland <input type="radio"/> Others: (identify the role)

3 Manufacturer information	
new	
Name Illumina, Inc.	
Contact Name E. Joseph McMullen	
Address 5200 Illumina Way	
Postcode 92122	City San Diego
Phone 619-251-2276	Fax
E-mail jmcmullen@illumina.com	Country US - USA

4 Authorised Representative Information

new

Name Illumina Netherlands B.V.	
Contact Name Rute Rodrigues Cardoso	
Address Steenoven 19	
Postcode 5626 DK	City Eindhoven
Phone +32 484 89 28 50	Fax
E-mail ear@illumina.com	Country NL - Netherlands

5 National contact point information

new

National contact point name Illumina Netherlands B.V.	
Name of the contact person María Uribarri	
Address Steenoven 19	
Postcode 5626 DK	City Eindhoven
Phone +34 647983970	Fax
E-mail ear@illumina.com; muribarri@illumina.com	Country NL - Netherlands

6 Medical device information

NEW

Class <input type="radio"/> AIMD Active implants <input type="radio"/> MDD Class III <input type="radio"/> MDD Class IIb <input type="radio"/> MDD Class IIa <input type="radio"/> MDD Class I <input type="radio"/> IVD Annex II List A <input type="radio"/> IVD Annex II List B <input type="radio"/> IVD Devices for self-testing <input checked="" type="radio"/> IVD General	
Nomenclature system (preferable GMDN) GMDN	Nomenclature code 61957
Nomenclature text Nucleic acid sequence analyser IVD, NGS	
Commercial name/ brand name / make NextSeq™ 550Dx	
Model number	Catalogue number 20005715
Serial number(s) NDX550427 and below	Lot/batch number(s)
Device Mfr Date	Expiry date

Notified Body (NB) ID-number
Accessories / associated devices (if applicable)
Software version number (if applicable)

7 Description of the FSCA

Background information and reason for the FSCA

Background

The product impacted is the NextSeq 550Dx Instrument, which is an In vitro Diagnostic Medical device (IVD) intended for sequencing of DNA libraries. The NextSeq 550Dx Instrument is to be used with specific registered, certified, or approved in vitro diagnostic reagents and analytical software.

An Illumina's Field Service Engineer (FSE) was at customer site to replace the Imaging Module (IM) component in a NextSeq 550 Dx instrument. After turning on the instrument, the FSE observed a short circuit on one of the cables of the instrument (the FFC cable (J10)). No harm or injury occurred.

Reason for the FSCA

To inform affected customers that Illumina has identified an issue that may cause a short circuit inside the instrument enclosure. A short circuit inside the instrument enclosure can occur shortly after replacement of the Main Printed Circuit Assembly (MPCA) Board or Imaging Module (IM) due to an insufficient reconnection of the ribbon cable to the MPCA board during service. This short circuit would only occur at the first instrument start up following this insufficient connection condition existing or soon after a service event.

If a short circuit event were to happen after a service event, the NextSeq 550Dx is designed with a protective measure risk control of 'Instrument Fire Enclosure' to contain a short circuit event. This protective measure contains any thermal event hazard tied to the IM ribbon cable within the instrument, preventing a hazardous situation of exposure of an operator or the surrounding property. This effectively mitigate any safety risk to the Lab Technician/Operator. Customers can continue normal operation of the instrument with no risk.

Additionally, if a short circuit event were to occur during a Main Printed Circuit Assembly (MPCA) Board or Imaging Module (IM) service event by an Illumina's Field Service Engineer (FSE) of the instrument, the instrument would be open at the time of failure this removes this risk mitigation resulting in a hazardous situation where the FSE could be exposed to a short circuit condition. A short condition occurs at first instrument power up resulting in a small flame/sparks which is a self-extinguishing short. The fire enclosure of the instrument is not in place to insulate the FSE from the flame/sparks during service event. Illumina has provided a corrective action below which would require FSE to replace Imaging Module and Main Board at the next service event where the ribbon cable is required to be disconnect/reconnected. Given this short circuit only occur during this type of service event, the hazard to FSE would be eliminated. As the instrument would be update with the new configuration, eliminating the short condition at the time of ribbon cable service.

Description and justification of the action (corrective / preventive)

A Field Safety Notice (FSN) communication is being distributed to all impacted customers in the affected countries.

Illumina has identified the root cause of the issue as insufficient connection of the ribbon cable to the MPCA board in the instrument. This failure would only occur at the first instrument start up following this insufficient connection or soon after a Main Printed Circuit Assembly (MPCA) Board or Imaging Module (IM) service event. Illumina has implemented a design improvement for instruments manufactured with a serial number higher than NDX550844 to eliminate the issue. Given that this failure is limited to occurring from service events of the Main Printed Circuit Assembly (MPCA) Board or Imaging Module (IM) on the sequencer.

Illumina will replace the Imaging Module and Main Board at next service for any NextSeq550 Dx's instruments 'Where the Ribbon Cable has previously been disconnected/reconnected'.

For NextSeq550 Dx's 'Where Ribbon Cable has not previously been disconnected/reconnected', Illumina will replace the Imaging Module and Main Board at the next service event where the ribbon cable is required to be disconnected/reconnected.

This is due to the failure being limited to occurring from service events of the Main Printed Circuit Assembly (MPCA) Board or Imaging Module (IM) on the sequencer. This replacement plan would reduce the hazard to FSE because the new design would eliminate the short circuit event.

Advice on actions to be taken by the distributor and the user

Illumina ask that the users complete the Field Safety Notice (FSN) verification form to confirm receipt of this notification and return the form to Technical Support. Customers will be informed through the FSN that the implementation of design improvement (ie. new part(s) replacement) will be carried.

No additional action is required at this time by the end user. The strategy and approach leveraged on the fact that short circuit event has only occurred during or after service when the ribbon cable is disconnected/reconnected. It has not been observed prior to a service which requires the FFC ribbon cable to be disconnected/reconnected. The short circuit is contained within a fire enclosure, where any possible flame is self-extinguishing. In such event, the instrument would immediately power down and customer could not use it until it is serviced by Illumina. Customer will continue to use their instruments as they normally would.

Progress of FSCA, together with reconciliation data (Mandatory for a Final FSCA)

Time schedule for the implementation of the different actions

An FSN that describes this issue is being distributed to affected customers to ensure they are aware of the situation. The replacement will be carried out as identified above.

Attached please find

- Field Safety Notice (FSN) in English
- FSN in national language
- Others (please specify)

FSN Status

- Draft FSN
- Final FSN

The medical device has been distributed to the following countries:

within the EEA and Switzerland

- | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> AT | <input checked="" type="checkbox"/> BE | <input type="checkbox"/> BG | <input checked="" type="checkbox"/> CH | <input type="checkbox"/> CY | <input type="checkbox"/> CZ | <input checked="" type="checkbox"/> DE | <input checked="" type="checkbox"/> DK |
| <input type="checkbox"/> EE | <input checked="" type="checkbox"/> ES | <input checked="" type="checkbox"/> FI | <input checked="" type="checkbox"/> FR | <input type="checkbox"/> GB | <input type="checkbox"/> GR | <input checked="" type="checkbox"/> HU | <input checked="" type="checkbox"/> IE |
| <input type="checkbox"/> IS | <input checked="" type="checkbox"/> IT | <input type="checkbox"/> LI | <input type="checkbox"/> LT | <input type="checkbox"/> LU | <input checked="" type="checkbox"/> LV | <input type="checkbox"/> MT | <input checked="" type="checkbox"/> NL |
| <input checked="" type="checkbox"/> NO | <input checked="" type="checkbox"/> PL | <input checked="" type="checkbox"/> PT | <input checked="" type="checkbox"/> RO | <input checked="" type="checkbox"/> SE | <input type="checkbox"/> SI | <input checked="" type="checkbox"/> SK | <input checked="" type="checkbox"/> TR |

Candidate Countries

- HR
- All EEA, candidate countries and Switzerland

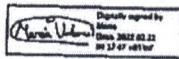
Others:

Australia, Chile, China, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, South Korea, United Arab Emirates, United Kingdom, United

8 Comments

Submission of this report does not, in itself, represent a conclusion by the manufacturer and/or authorised representative or the National Competent Authority that the content of this report is complete or accurate, that the medical device(s) listed failed in any manner and/or that the medical device(s) caused or contributed to the alleged death or deterioration in the state of the health of any person.

Signature



I affirm that the information given above is correct to the best of my knowledge

print

check

send XML-data by E-Mail



15 февраля 2022 г.

**Уведомление отдела обеспечения качества
СРОЧНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ПО БЕЗОПАСНОСТИ**

Уважаемый клиент,

Компания «Иллюмина, Инк.» (Illumina, Inc.) связывается с субъектами обращения медицинского изделия по поводу безопасности Секвенатора нуклеиновых кислот NextSeq™ 550Dx, методом секвенирования нового поколения (NGS) (далее секвенатор NextSeq™ 550Dx). Это уведомление содержит краткое описание вопроса безопасности и действий, которые планирует предпринять компания «Иллюмина, Инк.» (Illumina, Inc.) совместно с затронутыми пользователями.

Таблица 1: Затронутый продукт

Наименование продукта/изделия	DI-номер (идентификационный номер)	Номер по каталогу
Секвенатор NextSeq™ 550Dx	00816270020125	20005715

Краткая информация по безопасности

Компания «Иллюмина, Инк.» (Illumina, Inc.) выявила случай короткого замыкания внутри корпуса секвенатора. Короткое замыкание может возникнуть вскоре после замены главной печатной платы (МРСА) или модуля формирования изображения, что связано с неполным соединением ленточного кабеля между двумя компонентами. Обратите внимание, что секвенатор NextSeq™ 550Dx разработан с защитой от короткого замыкания для эффективного уменьшения любой угрозы безопасности оператора, поэтому клиенты могут продолжать рутинную эксплуатацию прибора.

Действия компании «Иллюмина» (Illumina)

Компания «Иллюмина» (Illumina) определила основную причину возникшей проблемы и для ее устранения усовершенствовала конструкцию секвенаторов, выпускаемых с серийным номером выше NDX550844. Если обслуживание Вашего секвенатора задействует компонент, подключенный к ленточному кабелю, мы внедрим усовершенствование конструкции во время следующего визита. Соответствующие уполномоченные органы уведомлены о возникновении данной проблемы.

Действия клиента

Компания «Иллюмина» (Illumina) просит Вас заполнить прилагаемую форму проверки FSN2022-1215, чтобы подтвердить получение этого уведомления, и отправить форму в

Техническая поддержка:
techsupport@illumina.com

Служба по работе с клиентами:
customercare@illumina.com

© 2022 Illumina, Inc. Все права защищены. Все товарные знаки являются собственностью компании «Иллюмина» или ее соответствующих владельцев. Для получения конкретной информации о товаре также посетите www.illumina.com/company/legal.html

FSN2022-1215 (M-AMR-00461)

Страница 1 из 4

службу технической поддержки по адресу techsupport@illumina.com в течение 5 рабочих дней. В настоящее время никаких дополнительных действий не требуется. Компания «Иллюмина» (Illumina) высоко ценит Ваше неизменное доверие к нашей продукции и сожалеет о любых вызванных неудобствах.

С уважением,

Гэри Воркман
(Gary
Workman)

Электронная почта:
Гэри Воркман
Причина:
утверждающее письмо
Дата: 9 февраля 2022
г., 20:27

Гэри Воркман (Gary
Workman)
Вице-президент,
отдел
международного
контроля качества

Карен
Гутеканст
(Karen
Gutekunst)

Электронная
почта: Карен
Гутеканст
Причина:
утверждающее
письмо
Дата: 10 февраля
2022 года, 08:03

Карен Гутеканст
Вице-президент, отдел нормативно-
правового регулирования

Почему Вы получили данное уведомление

Мы отправили Вам это уведомление, поскольку наши данные указывают, что Вы являетесь одним из подходящих контактных лиц в Вашей организации. Время от времени

Техническая поддержка:
techsupport@illumina.com

Служба по работе с клиентами:
customercare@illumina.com

© 2022 Illumina, Inc. Все права защищены. Все товарные знаки являются собственностью компании «Иллюмина» или ее соответствующих владельцев. Для получения конкретной информации о товарном знаке посетите www.illumina.com/company/legal.html

FSN2022-1215 (M-AMR-00461)

Страница 1 из 4

Для диагностики in vitro. Доступно не во всех странах и регионах.

31379
20.04.2022

нам необходимо информировать наших клиентов об изменениях продуктов, устаревших продуктах или проблемах с качеством.

В связи с этим обратите внимание, что данные уведомления не являются рекламой, а содержат важную информацию о наших продуктах. Таким образом, Вы можете получить эти уведомления, даже в случае отказа от рекламной рассылки компании «Иллюмина» (Illumina). Если Вы не являетесь представителем компании, подходящим для получения данных уведомлений, отправьте электронное письмо по адресу customernotifications@illumina.com, где будет указано соответствующее контактное лицо. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с нашей Политикой конфиденциальности.

Техническая поддержка:
techsupport@illumina.com

Служба по работе с клиентами:
customercare@illumina.com

© 2022 Illumina, Inc. Все права защищены. Все товарные знаки являются собственностью компаний «Иллюмина» или ее связанных с ней компаний. Для получения конкретной информации о товарном знаке посетите www.illumina.com/company/legal.html

ISN2022-1215 (M-AMR-00461)

Страница 1 из 4

Для диагностики in vitro. Доступно не во всех странах и регионах.

31379
20.04.2022